|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Controle de Versões** | | | |
| **Versão** | **Data** | **Autor** | **Notas da Revisão** |
| 1.0 | 14/11/2018 | Gabriela Lêdo | Entrega da Split Planning II |

Sumário

[1 Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade 2](#_Toc468894017)

[2 Gerenciamento da Qualidade 2](#_Toc468894018)

[2.1 Processos de Gerenciamento da Qualidade 2](#_Toc468894019)

[2.2 Ferramentas de Qualidade 2](#_Toc468894020)

[3 Métricas da Qualidade 3](#_Toc468894021)

[3.1 Requisitos de sucesso do projeto 3](#_Toc468894022)

[3.2 Padrões e Requisitos de Qualidade 3](#_Toc468894023)

[3.3 Entregas do Projeto e Critérios de Aceitação 4](#_Toc468894024)

[4 GARANTIA DE QUALIDADE DO PROJETO 4](#_Toc468894025)

[4.1 Auditorias do Projeto & Revisões de Qualidade 4](#_Toc468894026)

[4.2 Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto 4](#_Toc468894028)

# Objetivo do Plano de Gerenciamento da Qualidade

O [Plano de gerenciamento da qualidade](https://escritoriodeprojetos.com.br/plano-de-gerenciamento-da-qualidade) define requisitos e padrões da qualidade aplicáveis ao projeto e as suas entregas, descreve como será verificado a conformidade das entregas respeitando a política de qualidade da empresa, além de detalhar como os processos de gerenciamento da qualidade serão usados.

# Gerenciamento da Qualidade

Gerenciar a qualidade do projeto requer um plano de qualidade aprovado englobando os principais processos de qualidade definidos abaixo. O plano de qualidade é desenvolvido e aprovado durante a fase de planejamento do projeto para confirmar requisitos e padrões da qualidade aplicáveis ao projeto e as suas entregas e gerenciar os processos de projeto aprovados.

## Processos de Gerenciamento da Qualidade

[*Realizar a garantia da qualidade*](https://escritoriodeprojetos.com.br/realizar-a-garantia-da-qualidade)

Auditoria dos requisitos de qualidade e dos resultados das medições do controle da qualidade para garantir que sejam usados os padrões de qualidade e definições operacionais apropriados.

Também inclui a melhoria contínua do processo, meio iterativo de melhorar a qualidade de todos os processos. A melhoria contínua de processos reduz o desperdício e elimina as atividades que não agregam valor, permitindo que os processos sejam operados com níveis mais altos de eficiência e eficácia.

## Ferramentas de Qualidade

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ferramenta | Descrição da aplicação | Quando aplicar | Responsável |
| [Listas de verificação da qualidade](https://escritoriodeprojetos.com.br/listas-de-verificacao-da-qualidade) | Aplicável em todos as entregas deste projeto. | Ao término de cada etapa. | Gerente do Projeto |
| [Auditorias de qualidade](https://escritoriodeprojetos.com.br/auditorias-de-qualidade) | Aplicável a todos os processos de execução do projeto. | A cada Split Planning. | Auditor |

# Métricas da Qualidade

Nessa seção, defina primeiramente os requisitos de sucesso do projeto e como eles serão atendidos através das entregas do projeto e dos padrões e requisitos de qualidade determinados.

## Requisitos de sucesso do projeto

O projeto será considerado um sucesso se atender a todos os critérios de aceitação das entregas, respeitar as restrições e cumprir o cronograma de execução e principalmente atender os requisitos e padrões de qualidade detalhados nesse plano.

# GARANTIA DE QUALIDADE DO PROJETO

## Auditorias do Projeto & Revisões de Qualidade

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Revisões de Qualidade | Data Prevista | Auditor responsável | Comentários |
| Revisão antes da Split Planning I | 25/11/2018 | Gabriela Angelo |  |
| Revisão antes da Split Planning II | 16/12/2018 | Lucas Cruz |  |

## Responsabilidades de Qualidade da Equipe do Projeto

|  |  |
| --- | --- |
| Membro da Equipe | Responsabilidades Fase Final |
| Gabriel Angelo | Testador |
| Gabriela Lêdo | Programadora |
| Higor Gomes | Programador |
| Isabela D’Abadia | Gerente de Projetos |
| Lucas Cruz | Scrum Master |

# CONTROLE DE QUALIDADE DO PROJETO

## Procedimentos de Inspeção

A inspeção será realizada na conclusão de cada entrega utilizando-se Checklist apresentado em anexo e respectivamente, os seus indicadores, a fim de manter a qualidade do projeto e alimentar o processo de melhoria contínua.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Aprovações** | | |
| **Participante** | **Assinatura** | **Data** |
| Gerente do Projeto | Isabela D’Abadia | 16/12/2018 |